



## Communicatie rondom Klachtencommissie

### Klachtencommissie

In de bijzondere ledenvergadering van mei 2018 is conform de statuten een klachtencommissie benoemd met een drietal leden. Deze commissie heeft als taak om te adviseren en in specifieke gevallen besluiten van het bestuur te herroepen. U kunt bij het tabblad bestuur en toezicht het reglement nalezen met betrekking tot de taken, de bevoegdheden, de samenstelling en de werkwijze van de klachtencommissie

Wanneer u als lid een klacht heeft over een besluit van het bestuur dat binnen de reikwijdte van de klachtencommissie valt, kunt u deze indienen bij [complaints@cfasociety.nl](mailto:complaints@cfasociety.nl).

Uw klacht zal binnen drie maanden afgehandeld worden. Besluitvorming binnen de klachtencommissie vindt plaats op basis van meerderheid van stemmen. Het bestuur informeert de klager na besluitvorming klachtencommissie of het bestuur het advies overneemt en bij afwijking van het advies welke redenen daaraan ten grondslag liggen.